

maneja tus tarjetas



¿QUÉ ES UN DELITO CIBERNÉTICO FINANCIERO?

Es cualquier actividad delictiva que utiliza sistemas informáticos, redes o tecnologías digitales para cometer fraudes o actividades ilícitas relacionadas con el manejo de dinero, activos o información financiera.

PROTEGE LA SEGURIDAD DE TUS DATOS PERSONALES

- ✓ **Crea contraseñas seguras.** Combina letras, números y símbolos.
- ✓ **Usa contraseñas diferentes** para cada cuenta. La clave de tu celular debe ser distinta a la de tus cuentas bancarias.
- ✓ **No compartas tus contraseñas.** Cámbialas con regularidad y no las guardes en el navegador.



AL REVISAR TU CORREO ELECTRÓNICO

1. Desconfía de correos de remitentes desconocidos.
2. Si una oferta es demasiado buena para ser cierta, sospecha y no pinches ningún enlace.
3. No ingreses datos personales. Si un correo te pide información confidencial, probablemente es un intento de fraude.
4. Evita descargar aplicaciones o programas sospechosos.

CUANDO USES EL SITIO WEB DE TU BANCO O COMPRES POR INTERNET

- ✓ **Accede directamente desde el navegador.** Escribe la dirección del banco o tienda online en la barra del navegador, no uses enlaces.
- ✓ **Verifica que el sitio sea seguro.** La dirección debe comenzar con "https" y tener un candado de seguridad en la barra de dirección.
- ✓ **Cierra la sesión siempre.** No basta con cerrar el navegador.



¡OJO!

Revisa tu estado de cuenta periódicamente. Así podrás detectar cualquier transacción sospechosa.

Evita los prestamistas informales. Si necesita un crédito, acude a empresas reguladas por la CMF, así estarás protegido ante la ley.

Cuida tus datos personales. Es información valiosa, que no debes compartir a cambio de nada.

Ten a mano los números de emergencia. Por si necesitas bloquear tarjetas o reportar fraudes en caso de emergencia.



EVITA EL SOBREENDEUDAMIENTO USA RESPONSABLEMENTE TUS MEDIOS DE PAGO